



対応可能な相談内容



基本操作

- ・タッチ操作、文字入力
- ・画面の明るさ、音量調整
- ・Wi-Fi接続方法 など

基本アプリ

- ・写真の撮り方、保存の仕方
- ・電話、連絡帳の操作方法
- ・アプリのインストール方法 など

応用アプリ

- ・地図アプリの使い方
- ・LINEの使い方
- ・めじか、ハザードンの使い方 など

各種設定

- ・文字サイズの変更
- ・アプリやOSのアップデート
- ・迷惑電話対策 など

スマホの料金相談

- ・現在のプランやキャリアが自分に合っているのかが分からない など



対応不可な相談内容



個人情報

- ・アカウントのパスワード再設定
や本人確認手続きの代行
- ・マイナンバーや口座番号などの
入力・取得 など

金銭を伴う操作

- ・有料アプリや課金サービスの
登録・解約
- ・クレジットカード情報の
入力支援 など

技術的に対応が難しいもの

- ・スマホが壊れている（電源が入らない・画面が割れている など）
- ・スマホが熱くなる、電池の減りが早すぎる などの不具合 など