

高知県立消費生活センター 地域見守り情報



第230号

会員登録時に注意！ その「スタート」ボタン、海外事業者の広告かも！

国内事業者のサイトを利用して表示された「スタート」、「OK」、「今すぐ視聴する」などのボタン表示をクリックしたところ、意図せず別サイトに誘導され、海外事業者とのサブスクリプション契約となっていたなどの相談が多数寄せられています。

会員登録や2次元コード読み取り時などに、「スタート」等のボタンが表示された場合は、海外事業者の広告の可能性がありますので、クリックしないように注意しましょう。



【県内事例】

・スポーツ観戦のチケットの申込みをするため、あるチームのサイトにアクセスした。「スタート」と大きく出たアイコンをクリックし、個人情報を入力したところ、海外の映像音楽配信サイトに登録された。

・スマートフォンで携帯電話販売店の来店予約をしようと、日付と時間を入力したら「スタート」のアイコンが出たのでクリックした。『無料アカウントを作成する』という文字の下にメールアドレスを入力して『続ける』というアイコンをクリックし、カード情報を入力した。入力完了後、「購入確認」のメールが届き、5日間の無料期間のある海外の映像・音楽配信サイトに登録されたことがわかった。解約しなければ毎月7,940円課金されるようだが、どうすればよいか。

アドバイス

- ・会員登録や2次元コード読み取り時などに、「スタート」等のボタンが表示された場合は、登録しようとしているサイトの続行のためのボタンなのか、クリックする前によく確認しましょう。
- ・身に覚えのない事業者から登録完了メールが届いていないか確認しましょう。
また、クレジットカードの請求をこまめに確認しましょう。
- ・不安に感じたときは消費生活センターや市町村の窓口にご相談してください。
(消費者ホットライン「188(いやや)」番で最寄りの消費生活センター等につながります。)

