

高知県立消費生活センター

地域見守り情報



固定電話の IP 網への移行に便乗した悪質な勧誘に注意！！

NTT 東日本と NTT 西日本は、2年後の2024年1月以降、固定電話の設備の切り替え（IP 網への移行）を予定しています。この設備切替に便乗した悪質な販売行為による相談が全国の消費生活センターへ寄せられています。十分に注意してください。

【県内事例】



大手電話会社の社名に何らかが加わった社名の事業者から、「今後、電柱から家までの線を変えることになる。固定電話のアナログ回線を、光回線に変更しないか」と、電話があったので、光回線への契約変更を申し込んだ。しかし、よく考えると今のところ必要ないので解約したい。業者の正式名称がわからないが、どうしたらよいか。（80代 女性）

【こんなセールストークには注意！】

<p>古い回線を新しい回線に交換する工事を行います。</p> <p>↓↓↓</p> <p>回線工事不要</p>	<p>アナログ電話が使えなくなるので、デジタル電話への切替工事が必要になります。</p> <p>↓↓↓</p> <p>手続不要</p>	<p>このあたり一帯で回線の切替工事があり、今までの電話機が使えなくなります。</p> <p>↓↓↓</p> <p>機器の変更不要</p>
--	--	--

契約や買い物で「困ったな」と思ったら

「消費者ホットライン」の **188** (いやや)



* NTT が予定している IP 網への設備移行は、電話会社内の設備の切り替えで、現在使用中の電話機や電話番号はそのまま使うことができます。設備切替に伴う手続や工事も不要です。

* この設備切替に便乗し、上記のような勧誘文句で営業をする業者に注意しましょう。勧誘された際は、事業者やサービス名、連絡先などを控えるようにしましょう。

* 不審に思ったら、消費者ホットライン（188）、もしくは NTT 西日本の固定電話の IP 網への移行に関するお問い合わせ先へご相談ください。
NTT 西日本 0120-190-022

（受付時間）午前9時から午後5時まで