

高知県立消費生活センター

地域見守り情報



第73号

年金情報流出に便乗した怪しい電話に注意！！

先日、日本年金機構は年金情報の一部が流出していたことを公表しました。このような個人情報の流出や漏えいなどが発生すると、「あなたの個人情報が漏れているので削除してあげる。」などといった不審な電話が増えるので、注意が必要です。

【県内事例①】

消費生活センターから、「あなたの個人情報が3社に漏れている。削除しますか。」という怪しい電話がかかってきた。(80代女性)

【県内事例②】

「生命保険や健康食品などの勧誘電話がかからないか。あなたの個人情報が回っている。」という電話がかかってきた。(70代女性)

全国では、日本年金機構などを名乗る者から「あなたの年金情報が流出している。ほかにも流出しているかも知れないから、家族で年金を受け取っている人がいれば教えてほしい。」などといって、個人情報を聞き出す電話もかかっています。十分に注意してください。

アドバイス

1. 日本年金機構が年金情報流出に関して電話で連絡をすることはありません。個人情報に関して消費生活センターなどの公的機関から電話やメールで連絡することはありません。
2. 個人情報について問い合わせがあっても答えないようにしましょう。また、相手が自分の情報を知っていても、正誤を教えるはいけません。
3. 一度流出した個人情報を削除することは非常に困難です。「個人情報を削除してあげる」という電話は詐欺なので、相手にせずすぐに電話を切りましょう。
4. 少しでも不安を感じたら、すぐに消費生活センターにご相談ください。



©KANAGAWA2013

☎ 高知県立消費生活センター 088-824-0999