



高知県立消費生活センター

# 地域見守り情報

## 請求エラー？年金調査？不審な電話に注意！

年金調査などを口実にして、個人情報聞き出そうとする不審な電話が後を絶ちません。公的機関を名乗ったり、年金や統計の調査を装うなど様々な手口がありますので、注意が必要です。

### 【県内事例①】

「通信料の請求エラーが出ている。原因を特定するために必要」と住所や名前を聞き出す不審な電話があった。契約しているプロバイダ業者かと思ひ話を聞いていたが、対応があやふやで業者名も名乗らなかった。  
(60代 男性)

### 【県内事例②】

「消防です」と高齢の母が暮らす家に電話があった。世帯主の名前を挙げ、一人暮らしか確認され、兄弟で暮らしていると答えると一方的に電話を切られたようだ。  
(当事者 80代 女性)

### 【県内事例③】

高齢の父が電話口で家族の状況を詳しく説明していたので、おかしいと思ひ話を聞くと、電力会社を名乗る者から、家族構成について聞かれたようだ。不審だと思う。  
(当事者 80代 男性)

### アドバイス

- 1、 県や市町村、警察など公的機関の職員が、家族構成などについて電話で問い合わせることはありません。このような電話は相手にせず、すぐに切りましょう。
- 2、 様々な口実で個人情報を尋ねられても、決して教えてはいけません。その情報から悪質な勧誘や特殊詐欺につながるおそれがあります。
- 3、 もし金銭を要求されても、絶対に支払ってはいけません。
- 4、 不審に感じたときは、すぐに警察(全国共通短縮ダイヤル#9110)や消費生活センターにご相談ください。



©KANAGAWA2013

☎ 高知県立消費生活センター 088-824-0999