

幡多広域消費生活センター便り

令和元年度 消費生活相談概要

1. 相談に関する各種別データ

幡多広域消費生活センターへ寄せられた相談件数は、前年度より 20 件減の 265 件でした。

相談者の年代別構成を見ると、50 歳代で 13.6%、60 歳代で 17.7%、70 歳代以上が 29.8%と高齢者による相談件数は依然とて高水準で推移しています。特に女性の比率が 58.8%と例年通り高くなっています。

① 市町村別相談件数

	H30 年度	R 元年度
四万十市	127	133
宿毛市	70	53
土佐清水市	26	28
黒潮町	23	24
大月町	13	9
三原村	10	7
その他	16	11
合計	285	265

② 相談者年代別（契約当事者）

	件数	構成 (%)
20 歳未満	5	1.9
20 歳代	22	8.3
30 歳代	19	7.2
40 歳代	34	12.8
50 歳代	36	13.6
60 歳代	47	17.7
70 歳以上	79	29.8
その他	23	8.7
合計	265	100

③ 相談者性別

	件数	構成 (%)
男性	95	35.9
女性	156	58.8
団体等	13	4.9
不明	1	0.4
合計	265	100

2. 相談事例

・通信販売における健康食品・化粧品等を「お試し」のつもりで購入したが、定期購入になっていた。販売会社へ電話するがつかない。

・電力自由化に伴い、「電気料金が安くなる」と勧誘を受けたが、この会社は信用できるのか。

・SNSで「誰でも簡単に稼ぐことができる」、「毎月〇円以上稼ぐことができる」とうたい、色々な理由をつけてお金を騙し取る詐欺商法。

※商品を購入、契約するときは必ず事前に販売会社や契約会社をよく調べ、規約・条件を熟読し、解約及び返品の可否を確認しましょう。

幡多広域消費生活センターでは、出前講座（無料）による啓発活動を実施しています。お気軽にお申込み下さい。

幡多広域消費生活センター

<相談受付>月曜日～金曜日（祝祭日および年末年始を除く）9：00～12：00 / 13：00～17：00

電話：(0880) 34-8805 FAX：(0880) 34-8809

〒787-0012 四万十市右山五月町8番13号（アピアさつき 2階駐車場西側）